

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Медицинский центр «ГИППОКРАТ»

453115, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Локомотивная, дом 2Б
тел/факс: 8 (3473) 31-10-50, тел/бух: 31-10-40 с 09-00 до 17-00; (e-mail): gipstr@yandex.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО Медицинского центра
«Гиппократ»
Арсанова Г.Т.



Правила участия в Программе лояльности

пациентов ООО Медицинский центр «Гиппократ»

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе поощрения постоянных клиентов ООО МЦ «Гиппократ». Клиент, предоставивший Заявку на участие в Программе поощрения постоянных клиентов, таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

В настоящих Правилах участия в Программе лояльности пациентов ООО Медицинский центр «Гиппократ» использованы следующие термины и определения:

Программа – «Программа лояльности ООО Медицинский центр «Гиппократ» - совокупность взаимоотношений, возникающих между Пациентами/Участниками программы и Оператором, регулируемые настоящими Правилами.

Правила – правила (порядок и условия) функционирования и участия в Программе лояльности ООО Медицинский центр «Гиппократ».

Заявка на участие – публичная заявка Пациента (на бумажном носителе) на включение в число Участников Программы и согласие Оператора включить пациента в Программу путем выдачи Карты и присвоения номера Участнику.

Участник Программы (Участник, Владелец) – пациент (физическое лицо), выразивший намерение участвовать в Программе путем подписания Заявки на участие в Программе лояльности и получивший на руки Карту участника.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Гиппократ» юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных рублей ООО МЦ «Гиппократ» с карты.

ОГРН 1200200067913 / ИНН 0268092615 / КПП 026801001

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 453115, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Локомотивная, дом 2Б Тел.: +7 (3473) 31-10-30 +7 (927) 935-99-11

Карта участника – пластиковая, штрих кодовая, с уникальным номером. Карта имеет привязку к мобильному номеру телефона Участника. Карта даёт право Пациенту при пользовании

медицинскими услугами получать и увеличивать бонусы позволяющие получать медицинские услуги в соответствии с Условиями Программы лояльности со скидкой.

Предъявитель Карты участника - пациент (физическое лицо), получивший на руки Карту участника от Участника Программы, для использования ее по своему усмотрению.

Центр – медицинский центр - конкретное место оказания медицинских услуг пациенту Оператором в рамках Программы: 453115, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Локомотивная, дом 2Б; 453126, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Карла Маркса, д. 102, пом. I; 453103, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, пр-кт Ленина, д 32а; Тел.: +7 (3473) 31-10-30 регистратура +7 (927) 935-99-11

Услуга – медицинская услуга реализуемая Оператором в рамках Программы. Перечень Услуг размещается Оператором на сайте <https://gippokrat-str.ru/>. Перечень Услуг, а так же стоимость и порядок их оказания может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Скидка – уменьшение Оператором для Участника отпускной цены Услуги, с целью формирования лояльности Участников и стимулирования потребительского спроса.

Кэшбэк: под «кэшбэком» в рамках настоящей Программы понимается начисление условных учетных единиц Оператором Программы на бонусный счет лица, заказавшего и оплатившего медицинские услуги Центра, в соответствии с Правилами Программы.

Бонусный счет – счет, на котором в соответствии с Правилами Программы аккумулируется набор количественных показателей в бонусных рублях, отражающих активность Клиента и/или Участника и объем их прав на получение Привилегий при покупке медицинских услуг у Центра, а также получение иных преференций, предусмотренных Программой.

Бонусный рубль— условная учетная единица, начисляемая Оператором на бонусный счет любого не анонимного Участника программы при заказе и оплате последними медицинских услуг Центра. Один Бонусный рубль равен одному рублю РФ.

Единая справочная – телефонный центр обслуживания Участников и электронная почта для приёма обращений Участников. Телефонный номер: +7 (3473) 31-10-30 регистратура +7 (927) 935-99-11, электронная почта: gipstr@yandex.ru

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участником Программы может стать пациент, достигший на момент заполнения и подачи Заявки на участие в Программе 18-летнего возраста (в ином случае Заявку на участие заполняет и подаёт его законный представитель), у Оператора программы.

1.1.1. Пациентам, получавшим услуги в центрах Оператора - чтобы стать Участником Программы, необходимо обратиться очно в любой Центр Оператора и заполнить Заявку на участие в Программе.

1.1.2. Бонусный счет пациенту открывается при условии оплаты и получения медицинских услуг Центра на сумму более 3000 (Три тысячи) рублей одновременно, а так же при наличии заполненной Заявки на участие в Программе.

1.2. Оформленная Заявка на участие в Программе является основанием для выдачи Карты Участнику. Бланк Заявки на участие в программе Участник может получить во всех Медицинских центрах «Гиппократ» у соответствующего Оператора. Заявка, в случае ее

оформления Участником в письменной форме, заполненная Участником не полностью или неразборчивым почерком, или не имеющая подписи Участника, считается оформленной ненадлежащим образом и силы не имеет.

1.3. Оператор в течение одного рабочего дня, с даты получения от Участника надлежащим образом оформленной Заявки, выдает Участнику Карту в Центре, в который обратился Участник. При этом на Карте указан ее номер, который так же является индивидуальным номером Участника Программы.

1.4. На бонусный счет Оператором начисляются Бонусные рубли в порядке, предусмотренном Правилами Программы, и составляет 3% от стоимости Услуги, оказанной как владельцу Карты участника так и третьему лицу, предоставившему Карту участника либо сообщившему номер телефона Участника, привязанный к Карте участника.

1.5. Бонусные рубли становятся доступными для использования через 5 дней с момента оплаты Услуги.

1.6. Списание начисленных бонусных рублей в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг, возможно осуществить как владельцу Карты участника, при оплате заказанных медицинских услуг, так и третьему лицу, предоставившему Карту участника.

1.7. Предъявитель Карты участника может зачесть бонусные рубли в счет оплаты до 30% стоимости медицинских услуг в рамках одной покупки медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг). Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Предъявитель Карты участника оплачивает денежными средствами.

1.8. Замена бонусных рублей денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.

1.9. Не использованные Бонусные рубли аннулируются через 1 год с момента начисления на Бонусный счет.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

2.1. Полную информацию об условиях Программы лояльности ООО Медицинский центр «Гиппократ», действующих скидках, графике работы, **информацию о медицинском центре**, перечень, прейскурант цен, условия, порядок и форму предоставления медицинских услуг и другую важную информацию, можно получить на официальном сайте <https://gippokrat-str.ru/>.

2.2. На официальном сайте <https://gippokrat-str.ru/> Оператор размещает наиболее полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, в том числе в Правилах, перечень Услуг и их стоимость, информацию об открытии новых Центров по оказанию Услуг в рамках программы. Указанная информация может предоставляться Оператором Участнику и по иным средствам связи.

2.3. На официальном сайте <https://gippokrat-str.ru/> указаны телефоны и контактные данные лиц, уполномоченных принимать и разрешать заявки, жалобы и предложения, получаемые от Участников в рамках её функционирования и в соответствии с существующими Правилами.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА

3.1. Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им в Заявке. В случае указания Участником недостоверных персональных данных в Заявке, Оператор

оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг со скидкой без предварительного уведомления Участника и аннулировать Карту.

3.2. Участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных. Участник должен уведомить Оператора в течение одного месяца, с даты изменения персональных данных. Изменить персональные данные: номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные и т.п. участник может при личном обращении в ООО Медицинский центр «Гиппократ».

3.3. Подписывая Заявку, Пациент даёт добровольное информированное согласие использовать, хранить, обрабатывать, систематизировать, архивировать его (его представляемого) персональные данные в целях ведения электронной и иной формы документации, формирования и предоставления Оператором внутренней отчетности, рекламных компаниях.

3.4. Подписывая Заявку Пациент даёт своё согласие на получение от Оператора информации о проводимых акциях/программах/скидках любым доступным способом (но, не ограничиваясь указанными ниже) в т.ч.: по СМС-уведомлениям, посредством телефонного звонка администратора, рассылкам с использованием мессенджеров Вотсап/Вайбер/и т.д., путём публикации актуальной информации на официальном сайте <https://gippokrat-str.ru/>.

3.5. Все Правила, касающиеся Пациента, в равной мере относятся к его законному представителю (за исключением согласия/отказа от медицинского вмешательства несовершеннолетних в соответствии со ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

3.6. Участник в праве отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору, выдавшему Карту и принявшему «Заявку на участие» в Программе соответствующего заявления, написанного на имя Директора и переданного в офис компании Оператора: 453115, Республика Башкортостан, город Стерлитамак, улица Локомотивная, дом 2Б; 453126, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Карла Маркса, д. 102, пом. I; 453103, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, пр-кт Ленина, д 32а;

3.7. В случае получения от Участника отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор имеет право исключить Участника из Программы и аннулировать Карту Участника в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ПО КАРТЕ

4.1. Для получения Бонусных рублей по Карте, Участник должен до оплаты Услуги предъявить Карту Оператору.

4.2. Оператор не несет ответственности за не начисление Бонусных рублей Участнику в случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Оператору.

4.3. Бонусные рубли, начисляемые в рамках Программы, не суммируются с любыми иными действующими в сети ООО Медицинский центр «Гиппократ» акциями, специальными программами, бонусами и скидками, не включенными в Правила Программы лояльности.

4.4. При возникновении у Пациента права на скидку либо бонус в рамках любых специальных программ либо акций, в том числе по Программе лояльности ему предоставляется максимально возможная, из действующих на момент оказания услуги, если Пациент не заявит об ином, до момента производства расчетов.

4.5. Карта может передаваться третьим лицам как для начисления Бонусных рублей на Бонусный счет Участника Программы на Услуги Оператора, так и для использования Бонусных рублей на оплату Услуги Оператора. При этом Оператор не несет ответственности за использование Бонусных рублей предьявителем карты в счет оплаты Услуги Оператора.

4.6. Если по причинам, не зависящим от Оператора Участник не смог воспользоваться скидками он не имеет права требовать от Оператора предоставления какой-либо компенсации.

5. УСЛУГИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ/ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ

5.1. В рамках Программы, Участникам **начисляются Бонусные рубли** на Услуги согласно прайсу Центра.

5.2. В рамках Программы Участникам **не начисляются Бонусные рубли** на

- Медицинские услуги, оказываемые пациентам в рамках программ Добровольного (ДМС), по сертификатам на реабилитацию детей-инвалидов и Пациентам, обслуживаемым в рамках договора взаиморасчетов, заключенных с организациями любой формы собственности – ввиду отсутствия возможности индивидуального ценообразования на Услуги оказываемые конкретному пациенту в рамках в рамках его индивидуального страхового покрытия.

5.3. В рамках Программы Участникам **не предоставляются скидки** на расходные медицинские материалы и медикаменты, использованные в ходе оказания любых диагностических либо медицинских Услуг.

5.4. В случае заказа Услуги, оформленного при выезде на дом к пациенту мобильной медицинской службой, предоставление начисление/ списание бонусных рублей в счет оплаты медицинских услуг осуществляется только при наличии технической возможности, в том числе при наличии Интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Организатором/Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ УСЛУГ

6.1. Возврат денежных средств, при отказе от Услуг, оказываемых в рамках Программы, производится только в Центре, в котором был осуществлен расчет за Услугу, но не была предоставлена Услуга. Возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае возврата денежных средств на условиях п.8.1. **Бонусные рубли**, потраченные на оплату Услуги, возвращаются на Бонусный счёт.

7. ВОССТАНОВЛЕНИЕ УТЕРЯННОЙ ИЛИ ПОВРЕЖДЕННОЙ УЧАСТНИКОМ КАРТЫ

7.1. В случае утраты либо фатального повреждения Карты Участник по возможности максимально быстро уведомляет об этом Оператора, позвонив на Горячую линию либо отправив электронное сообщение. После идентификации Участника, Оператор в течение 24 часов блокирует Карту.

7.2. В случае выдачи новой карты, взамен утерянной/поврежденной, Бонусные рубли не переносятся.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

8.1. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

8.2. В случае прекращения Программы Оператор публикует в Интернет-сайте Программы сообщение о прекращении Программы не менее чем за 10 дней до этой даты.

8.3. Участие в Программе может быть прекращено в одностороннем порядке:

- по желанию Пациента - с предварительным уведомлением об этом Исполнителя до фактического получения услуги (до момента начала ее оказания и оплаты);

- по инициативе Исполнителя - в случае нарушений Пациентом настоящих Правил.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В силу постоянного совершенствования Программы, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Правила, сообщая о таких изменениях в Интернет-сайте Программы не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу.

9.2. Оператор не несет ответственности за сбои в работе Интернет-сайта Программы и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.). Оператор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

9.3. Оператор имеет право на проведение в рамках Программы специальных акций для Участников. Оператор оповещает Участников о проведении в рамках Программы специальных акций для Участников путем размещения информации в Интернет-сайте Программы.

9.4. В случае если Участник не удовлетворен работой Программы, ее Правилами, условиями, или по иным причинам утратил к ней интерес, он вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Оператора. В случае выхода Участника из Программы, Участник обязан вернуть Карту Оператору.

9.5. Оператор оставляет за собой право исключить Участника из Программы в случае нарушения последним Правил без предварительного уведомления.

9.6. Участник и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе и/или оказанием Услуг. При не достижении согласия, а именно: полный или частичный отказ в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Участник и Оператор несут ответственность за нарушение взаимных обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.